

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Studi Ganda
Sistem Informasi – Manajemen
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2006 / 2007

PENILAIAN PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT PADA DOMAIN ACQUISITION & IMPLEMENTATION (STUDI KASUS: PT. PAN BROTHERS, Tbk.)

Margaretha Lesmono
NIM: 0600656665

ABSTRAK

Pengelolaan teknologi informasi merupakan faktor penting dalam menjalankan kegiatan bisnis suatu perusahaan. PT. Pan Brothers, Tbk. sebagai perusahaan *garmen go public* yang para pelanggannya secara keseluruhan berasal dari luar negeri sangat menyadari pentingnya hal ini. Berdasarkan hal tersebut, maka pelaksanaan penelitian pada kesempatan ini bertujuan untuk melakukan penilaian terhadap pengelolaan teknologi informasi pada PT. Pan Brothers, Tbk. yang sedang berjalan saat ini agar dapat dilakukan evaluasi dan membantu perencanaan strategis yang lebih baik untuk masa mendatang.

Penelitian penilaian pengelolaan teknologi informasi pada skripsi ini dilakukan dengan menggunakan *Maturity Model* dari COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) dan difokuskan hanya pada bagian domain *acquisition & implementation*. Hal ini dikarenakan tuntutan kebutuhan teknologi informasi yang dikehendaki para pelanggannya harus diakuisisi dan diimplementasikan PT. Pan Brothers, Tbk. untuk menjaga kesinambungan hubungan bisnis.

Kerangka kerja COBIT memuat *Maturity Model* yang merupakan suatu metode yang dapat digunakan untuk menilai seberapa baik kemajuan dari proses manajemen pada perusahaan dalam pengelolaan teknologi informasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, PT. Pan Brothers, Tbk. telah mencapai posisi 3,327; berada di atas standar internasional yang ditetapkan, yaitu pada posisi 2,500. Tetapi oleh karena target yang ditetapkan PT. Pan Brothers, Tbk. berada pada posisi 3,750 maka terdapat *gap* sebesar 0,423 dari kondisi yang ada. Adanya rekomendasi terhadap masalah ini diharapkan dapat menjadi masukan yang berarti bagi PT. Pan Brothers, Tbk. untuk kemajuan yang berkelanjutan.

Kata kunci:

Teknologi informasi, COBIT, *Maturity Model*, *acquisition & implementation*.

PRAKATA

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Bapa di surga atas segala hikmat, karunia, dan anugerah-NYA yang sangat luar biasa. Atas segala berkat-NYA yang memberi kekuatan luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis dengan segenap hati juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dorongan serta petunjuk yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, diantaranya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc, M.Comp.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak E.A. Kuncoro, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.
4. Bapak Wikaria Gazali, S.Si., MT. selaku Ketua Jurusan Program Ganda Universitas Bina Nusantara.
5. Bapak Siswono, S.Kom, MM. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.
6. Bapak Idris Gautama, S.Kom., SE., MM., MBA. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bina Nusantara.
7. Bapak Johan, S.Kom, M.M. selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.
8. Ibu Tjia Fie Tjoe, S.Kom., MM. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Bina Nusantara.
9. Bapak J. Sudirwan, SE., MM. dan Bapak Dr. Harjanto Prabowo selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa bagi penulis. Atas segala bimbingan dan masukan serta sarannya yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Wahyu Permana selaku Deputy Factory General Manager PT. Pan Brothers, Tbk., Bapak Hartono, selaku Manajer TI PT. Pan Brothers, Tbk., Bapak Dudu, dan segenap karyawan PT. Pan Brothers, Tbk. yang bersedia meluangkan waktunya dan memberikan informasi, serta kesempatan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Ibu Falaha dan Bapak Andik Taufiq selaku dosen Institut Teknologi Bandung, serta Bapak Wira Ardy Setiawan atas segala materi dan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga tercinta, mami, papi, Ko Denny, Ci Linda yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Saudara-saudara tercinta, keluarga Om Aming, Ci Novy, Bro Tony, Wenda, Ko Verick, dan segenap keluarga besar penulis atas segala bantuan dan dukungan yang tiada henti diberikan untuk kelangsungan penulisan skripsi ini.
14. Seluruh anak-anak kelas PAY angkatan 2002, Yulius, Ricky, Jessica, Angela, Hendry, Yurika, Yongky atas segala dukungan, semangat, dan suka duka yang dialami bersama.

15. Teman-teman GPKdI, Kimy, Yani, Yenny, Agnes untuk setiap doa dan dukungan yang tiada henti diberikan kepada penulis.
16. Rekan-rekan penulis lainnya yang tak dapat disebutkan satu persatu, atas segala dukungannya melalui saran, pemikiran, doa, nasehat dan sebagainya sehingga memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini.

Demikian kiranya skripsi ini telah diselesaikan, namun penulis menyadari bahwa tidak ada sesuatu pun yang sempurna sampai tidak bercela sama sekali. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila ada terjadi kesalahan dalam penyusunan skripsi ini yang disebabkan oleh karena kelalaian penulis. Penulis juga berharap agar hasil penelitian ini dapat berguna bagi banyak pihak, terutama PT. Pan Brothers, Tbk. dan juga pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, Desember 2006
Penulis

Margaretha Lesmono
0600656665

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan <i>Hard Cover</i>	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	iv
Abstrak	v
Prakata	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Metodologi	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
 BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	 8
2.1 Profil PT. Pan Brothers, Tbk.	8

2.2	Arti Logo Perusahaan	10
2.3	Visi, Misi, dan Strategi Jangka Panjang PT. Pan Brothers, Tbk.	10
2.4	Struktur Organisasi	12
2.5	Wewenang dan Tanggung Jawab	12
2.6	Gambaran Umum Departemen TI	14
2.7	Infrastruktur Jaringan	20
2.8	Aplikasi TI Pada PT. Pan Brothers, Tbk.	22
2.9	Kebijakan Pada Departemen TI	23
 BAB 3 LANDASAN TEORI		 25
3.1	Teknologi Informasi	25
3.2	Kontrol	29
3.3	COBIT	33
 BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN		 54
4.1	Kerangka Pemikiran	54
4.2	Studi Literatur	55
4.3	Studi Lapangan	56
4.4	Perumusan Masalah	56
4.5	Pengumpulan Data	56
4.6	Pengolahan Data	57
4.7	Analisa Data	59

BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Ekstraksi Hasil Pengumpulan Data	63
5.2 Hasil Analisis Data dan Pembahasan	65
5.3 Perbandingan Target Perusahaan dengan Hasil Analisa Data	77
5.4 Implikasi Hasil Penelitian	81
 BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	 83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran/Rekomendasi	84
 DAFTAR PUSTAKA	 86
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	L1
FOTOCOPY SURAT SURVEI	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>COBIT Control Objectives</i>	41
Tabel 4.1 <i>Compliance value</i> untuk persetujuan atas pernyataan	58
Tabel 4.2 Contoh perhitungan <i>maturity level compliance values</i>	58
Tabel 4.3 Contoh perhitungan <i>normalized maturity level compliance value</i>	58
Tabel 4.4 Perhitungan nilai akhir <i>maturity level</i>	59
Tabel 5.1 Perhitungan untuk AI 1 – <i>Identify Automated Solutions</i>	63
Tabel 5.2 Perhitungan untuk AI 2 – <i>Acquire and Maintain Application Software</i>	63
Tabel 5.3 Perhitungan untuk AI 3 – <i>Acquire and Maintain Technology Infrastructure</i>	64
Tabel 5.4 Perhitungan untuk AI 4 – <i>Develop and Maintain Procedures</i>	64
Tabel 5.5 Perhitungan untuk AI 5 – <i>Install and Accredite Systems</i>	64
Tabel 5.6 Perhitungan untuk AI 6 – <i>Manage Changes</i>	65
Tabel 5.7 <i>Maturity level</i> pada <i>domain acquisition & implementation</i>	65
Tabel 5.8 Perbandingan <i>maturity level</i> pada <i>domain acquisition & implementation</i> antara kondisi sekarang dan target perusahaan	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Pan Brothers, Tbk.	12
Gambar 2.2 Struktur Departemen TI PT. Pan Brothers, Tbk.	14
Gambar 2.3 Proses Permintaan Perbaikan/Instalasi <i>H/W</i>	17
Gambar 2.4 Proses Pengembangan/Pembelian <i>H/W</i>	18
Gambar 2.5 Infrastruktur Jaringan PT. Pan Brothers, Tbk.	20
Gambar 3.1 Komponen utama pengelolaan TI	28
Gambar 3.2 Proses kontrol	32
Gambar 3.3 Evolusi COBIT	35
Gambar 3.4 Prinsip pemenuhan kebutuhan bisnis organisasi	37
Gambar 3.5 Pemenuhan kebutuhan bisnis	38
Gambar 3.6 Konsep <i>framework</i> COBIT	39
Gambar 3.7 Tingkat <i>control objectives</i> COBIT	40
Gambar 3.8 Kubus COBIT	40
Gambar 4.1 Metodologi Penelitian	55
Gambar 5.1 Perbandingan kondisi <i>maturity level</i> pada PT. Pan Brothers, Tbk.	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pernyataan <i>Maturity Model</i> untuk AI 1 – Pengidentifikasian solusi otomatis (<i>Identify Automated Solutions</i>)	L1
Lampiran 2	Daftar Pernyataan <i>Maturity Model</i> untuk AI 2 – Akuisisi dan pemeliharaan perangkat lunak aplikasi (<i>Acquire and Maintain Application Software</i>)	L4
Lampiran 3	Daftar Pernyataan <i>Maturity Model</i> untuk AI 3 – Akuisisi dan pemeliharaan infrastruktur TI (<i>Acquire and Maintain Technology Infrastructure</i>)	L7
Lampiran 4	Daftar Pernyataan <i>Maturity Model</i> untuk AI 4 – Mengembangkan dan memelihara prosedur TI (<i>Develop and Maintain Procedures</i>)	L10
Lampiran 5	Daftar Pernyataan <i>Maturity Model</i> untuk AI 5 – Instalasi dan akreditasi sistem (<i>Install and Accredite Systems</i>)	L13
Lampiran 6	Daftar Pernyataan <i>Maturity Model</i> untuk AI 6 – Mengelola perubahan (<i>Manage Changes</i>)	L16